

PAR COURRIEL

Québec, le 7 octobre 2024

Objet : Demande d'accès n° 2024-09-011 – Lettre de réponse

Monsieur,

La présente fait suite à votre demande d'accès, reçue le 15 août dernier, concernant *les plaintes déposées au MELCCFP contre Produits Minéra inc. depuis le 1^{er} janvier 2024.*

Les documents suivants sont accessibles. Il s'agit de :

1. 2024-05-13_Plainte_1 page ;
2. 2024-05-19_Plainte_6 pages ;
3. 2024-05-31_Plainte_3 pages ;
4. 2024-06-03_Plainte_1 page ;
5. 2024-06-27_Plainte_3 pages ;
6. 2024-07-09_Plainte_3 pages ;
7. 2024-07-24_Plainte_1 page ;
8. 2024-07-24_Plainte_4 pages ;
9. 2024-08-02_Plainte_4 pages ;
10. 2024-08-14_Plainte_2 pages.

Vous noterez que, dans certains documents, des renseignements ont été masqués en vertu des articles 53 et 54 de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (RLRQ, chapitre A-2.1).

Conformément à l'article 51 de la Loi, nous vous informons que vous pouvez demander la révision de cette décision auprès de la Commission d'accès à l'information. Vous trouverez, en pièce jointe, une note explicative concernant l'exercice de ce recours ainsi qu'une copie des articles précités de la Loi.

Pour obtenir des renseignements supplémentaires, vous pouvez communiquer avec M^{me} Julianne Angeles, analyste responsable de votre dossier, à l'adresse courriel Julianne.Angeles@environnement.gouv.qc.ca, en mentionnant le numéro de votre dossier en objet.

Veuillez agréer, Monsieur, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

Pour le directeur,

ORIGINAL SIGNÉ PAR

Martin Dorion

p. j. 12

c. c. dr12acc@environnement.gouv.qc.ca

Fortier, Mireille

De: [REDACTED] 53-54
Envoyé: 13 mai 2024 08:16
À: Champagne, Anne; Accès à l'information - Demandes; Abel, Philippe; Huguette Charest
Objet: Produit minéra

Indicateur de suivi: Assurer un suivi
État de l'indicateur: Avec indicateur

[Certaines personnes qui ont reçu ce message ne reçoivent pas souvent de courriers de [REDACTED] 53-54
Découvrez pourquoi ceci est important à <https://aka.ms/LearnAboutSenderIdentification>]

Attention! Ce courriel provient d'une source externe.

Ce matin encore de la poussière sur ma table de patio. Quand il y a trois jours et plus sans de pluie , la poussière noire se promène, donc venez vérifier comme avant la pluie Envoyé de mon iPad

Fortier, Mireille

De: 53-54
Envoyé: 19 mai 2024 10:56
À: Abel, Philippe
Cc: Huguette Charest; isabelle.lecours.lofr@assnat.qc.ca; ncote1030@gmail.com; anne-marie.morin@assnat.qc.ca; dg@ville.laurier-station.qc.ca; maladies_infectieuses@ssss.gouv.qc.ca
Objet: Plainte 2024
Pièces jointes: 20240401_185531_resized.jpg; 20240401_181928_resized.jpg; 20240401_181916_resized.jpg; 20240401_181906_resized.jpg; 20240401_181839_resized.jpg

Indicateur de suivi: Assurer un suivi
État de l'indicateur: Avec indicateur

Attention! Ce courriel provient d'une source externe.

Bonjour,

Voici les photos d'avril 2024 de notre patio avant le grand nettoyage de l'été.

Bien à vous,

Envoyé de mon appareil Samsung de Bell via le réseau le plus vaste au pays.

Fortier, Mireille

De: 53-54
Envoyé: 31 mai 2024 16:20
À: Lajoie, Annick; Accès à l'information - Demandes; Champagne, Anne; Abel, Philippe; Huguette Charest; rene.veillette.med@ssss.gouv.qc.ca
Objet: Produit minéra

[Vous ne recevez pas souvent de courriers de 53-54 Découvrez pourquoi ceci est important à <https://aka.ms/LearnAboutSenderIdentification>]

Attention! Ce courriel provient d'une source externe.

Je viens de laver mon patio⁵³⁻⁵⁴ le vendredi 31 mai à quatre heures et que je nettoie à toutes les semaines. La semaine prochaine avec le beau temps qu'il annonce. Svp venez constater . On se demande pourquoi qu'on est enrhumé?



Envoyé de mon iPad

Fortier, Mireille

De: Champagne, Anne
Envoyé: 3 juin 2024 08:12
À: 53-54
Cc: Abel, Philippe
Objet: RE: Poussières noir minera

Bonjour,

Nous avons bien reçu votre courriel. Cependant, nous vous demandons d'utiliser la page suivante [Formulaire - Signalement à caractère environnemental \(gouv.qc.ca\)](#) afin d'assurer un traitement adéquat de votre signalement.

Cordialement,

Anne Champagne
Cheffe d'équipe - Secteur industriel
Direction régionale du contrôle environnemental de la Chaudière-Appalaches
Ministère de l'Environnement, de la Lutte contre les changements climatiques, de la Faune et des Parcs
675, route Cameron, bureau 200
Sainte-Marie (Québec) G6E 3V7
Courriel: anne.champagne@environnement.gouv.qc.ca
www.environnement.gouv.qc.ca

De : 53-54
Envoyé : 1 juin 2024 06:55
À : Champagne, Anne <Anne.Champagne@environnement.gouv.qc.ca>
Objet : Poussières noir minera

Vous ne recevez pas souvent de courriers de la part de 53-54 [Découvrez pourquoi cela est important](#)

Attention! Ce courriel provient d'une source externe.

J ai des photo de ma galerie que je lave à pression chaque été et où j ai un tapis quand je l enlève ses incroyable de voir la saleté noir que nous avons je suis le plus proche de tous de ses tas de poussière de fonderie

[Envoyé de Yahoo Courriel pour iPhone](#)

Fortier, Mireille

De: 53-54
Envoyé: 27 juin 2024 19:54
À: Abel, Philippe
Cc: Huguette Charest; johanie.drapeau@ssss.gouv.qc.ca
Objet: MINÉRA- LAURIER-STATION
Pièces jointes: Scan2024-06-26_200344.pdf

Vous ne recevez pas souvent de courriers de la part de 53-54. [Découvrez pourquoi cela est important](#)

Attention! Ce courriel provient d'une source externe.

Bonjour monsieur Abel,

Comme je ne vois pas de changement à Laurier-Station par rapport à l'entreprise MINÉRA, je réitère la plainte que je maintiens (**en pièce jointe**) et vous invite à relire la lettre que je vous ai envoyée en septembre 2023 qui est encore très actuelle.

Je suis toujours très incommodée par les résidus de poussière noire et le bruit. En plus des bruits de déversement et du convoyeur, savez-vous ce que c'est que de se faire réveiller à 7h00 le matin par le bruit de camion ou de lift qui recule et d'entendre ce bruit

Des heures durant à plusieurs reprises dans une même journée? Je peux vous dire que ça devient très éprouvant pour les nerfs (25 juin 2024).

Je vous repose aujourd'hui les mêmes questions (revoir le dernier paragraphe de la lettre en pièce jointe).

J'ai su que malgré que les propriétaires de cette entreprise ne respectent pas les injonctions et ne paie pas ses amendes,

Ils ont obtenu une prolongation de 1 an avant de se conformer à vos demandes. Comment se fait-il que des propriétaires d'entreprise qui dérange toute une municipalité et qui ne respecte pas la réglementation et les lois soient avantagés par rapport aux

Honnêtes citoyens qui eux, s'y conforment. Faudra-t-il faire comme eux et prendre des moyens plus drastiques pour qu'il comprenne que nous en avons assez.

De plus, j'ai su qu'après un certain temps, nos plaintes tombent, ce que je déplore. Moi, tant que le dossier n'est pas réglé, j'aimerais que vous mainteniez toutes les plaintes que je vous envoie. Comprenez bien que c'est leur jeu d'étirer ça en longueur pour que les citoyens se tannent

Et laissent tomber étant donné qu'il ne se passe jamais rien dans ce dossier. Comme ça, c'est eux qui gagnent et qui finissent par faire la loi au lieu de vous dont c'est la responsabilité de faire respecter la loi et de respecter les demandes que vous leur avez faites en attendant

Que leur dossier soit entendu en cours, c'est ce qui nous avait été dit lors de la soirée avec les citoyens du 6 juin 2022.

J'attends de vos nouvelles par rapport à ce dossier,

53-54

art. 53-54

À: philippelabel@environnement.gouv.qc.ca
Objet: Minéra

Bonjour monsieur Abel,

En tant que citoyenne de Laurier-Station, j'aimerais porter à votre attention que depuis quelques années (2020), avec l'arrivée de produits Minéra,
La qualité de vie des citoyennes et citoyens de 53-54 s'en trouve passablement diminuée.
Même si depuis l'année dernière, certaines poussières contaminées sont abritées avec des plastics, d'autres poussières sont à l'air libre et circulent
Librement au gré du vent. Piscine et maison sont constamment à nettoyer, **ce qui nous occasionne des frais d'entretien supplémentaires et un surplus d'ouvrage.**

En plus de cette problématique de de pollution à cause des poussières noire, s'ajoute celle du bruit. Certaines journées, probablement quand
Les poussières sont broyées, nous entendons un bruit très dérangeant à partir de très tôt le matin, et ce, des journées entières.
À 20h00, le soir, je suis obligée de fermer mes fenêtres en plein été si je veux écouter un programme de télévision.

Je ne peux passer sous silence que je suis également préoccupée pour ma santé.
On sait que dans les poussières noires, il y a des métaux lourds qui peuvent être nocifs pour la santé : en plus des problèmes pulmonaires,
S'ajoute les maladies du cerveau :Alzheimer, sclérose en plaque, parkinson, etc.
Dernièrement, 53-54 est décédée d'un cancer du cerveau.
Cette été, moi j'ai fait un 53-54 (dans la tête). Je ne puis faire autrement que de faire des liens avec les poussières noires.

Y a-t-il un suivi du contrôle des normes établies comme on nous avait prévenue lors de l'assemblée public du 6 juin 2022.

Les poussières sont-elles bien sur des plates formes pour éviter de contaminer l'eau?

Les plates formes devaient baisser à 10 mètres en septembre 2022

Et à 5 mètres en septembre 2023.

Quand y aura-t-il une autre rencontre publique pour un suivi de la situation par les citoyennes et citoyens de Laurier-Station?

Fortier, Mireille

De: 53-54
Envoyé: 9 juillet 2024 14:20
À: Abel, Philippe; maladies_infectieuses@ssss.gouv.qc.ca; isabelle.lecours.lofr@assnat.qc.ca; dg@ville.laurier-station.qc.ca; huguette.charest@ville.laurier-station.qc.ca
Objet: Produit Minéra

[Vous ne recevez pas souvent de courriers de 53-54 Découvrez pourquoi ceci est important à <https://aka.ms/LearnAboutSenderIdentification>]

Attention! Ce courriel provient d'une source externe.

Ce courriel est pour vous faire part de poussières noires qui salissent nos maisons à Laurier-Station. Je joins quelques photos de l'auvent de notre maison. Vous pourrez y voir plein de tâches noires sur l'auvent blanc. De plus, ce n'est pas facile à nettoyer.

Merci.

53-54



Envoyé de mon iPad

Fortier, Mireille

De: 53-54
Envoyé: 24 juillet 2024 16:28
À: Abel, Philippe
Objet: MINÉRA

Attention! Ce courriel provient d'une source externe.

Bonjour monsieur Abel,

Ce matin, 7h05, je me suis encore fait réveillée par le bruit d'un camion qui recule chez l'entreprise Minéra. Je suis certaine que c'est eux car j'ai pris mon vélo pour aller voir et j'ai pris une photo avec mon appareil photo que je suis incapable de transférer sur mon ordinateur pour vous l'envoyer. Je n'ai pas de téléphone intelligent et je suis plutôt gauche en la matière de transfert mais je garde la photo au cas où quelqu'un pourrait m'aider à faire le transfert. Cette après-midi à 14h30, le même bruit était encore présent. C'est vraiment très déplaisant et difficile à vivre. Ça devient tellement énervant d'entendre ce bruit continuellement que je suis obligée de fermer mes fenêtres en pleine été et de me priver de rester dehors. Comme d'habitude, ils ne respectent pas vos recommandations au sujet des heures acceptables. Vous leur avez dit 7h30 le matin. Moi je pense que durant les vacances de la construction, il me semble que ça pourrait être 8h00 le matin.

De plus, plusieurs gros tas de poussières ne sont pas abrités. Ces poussières sont-elles contaminées?... Donc les poussières se promènent au vent. Cette situation me cause des inquiétudes au sujet de la santé et, de plus, il est très difficile de garder nos maisons 53-54 propre. À TOUS LES JOURS, j'enlève un gros cerne de poussières noires grasses autour 53-54. J'aurai également des frais pour faire laver la maison. L'an dernier c'est moi qui l'ai fait mais 53-54 et c'est un travail trop difficile car ces poussières sont comme très huileuses et collées sur le clabord, c'est très difficile à faire partir, il faut brosser beaucoup.

J'attends une confirmation que vous avez bien reçu ma plainte.

53-54



Sans virus. www.avast.com

Fortier, Mireille

De: Abel, Philippe
Envoyé: 30 juillet 2024 10:24
À: Abel, Philippe
Objet: Signalement Minera

J'ai lavé mes panneaux de mon auvent aujourd'hui le 24 juillet 2024 et regarder mon eau .Vous avez donner l'autorisation de ne pas couvrir la montagne supposément décontaminée et l'autre à côté à peine couverte. En espérant des changements majeurs SVP

De : 53-54

Envoyé : 24 juillet 2024 17:04

À : Johannie.Drapeau@ssss.gouv.qc.ca; Abel, Philippe <Philippe.Abel@environnement.gouv.qc.ca>; Huguette Charest <huguette.charest@ville.laurier-station.qc.ca>; Lajoie, Annick <Annick.Lajoie@environnement.gouv.qc.ca>

Objet : J'ai lavé mes panneaux de mon auvent aujourd'hui le 24 juillet 2024 et regarder mon eau .Vous avez donner l'autorisation de ne pas couvrir la montagne supposément décontaminée et l'autre à côté à peine couverte. En espérant des changements majeurs SVP.

[Vous ne recevez pas souvent de courriers de 53-54 Découvrez pourquoi ceci est important à <https://aka.ms/LearnAboutSenderIdentification>]

Attention! Ce courriel provient d'une source externe.

Envoyé de mon iPad

Fortier, Mireille

De: [REDACTED] 53-54
Envoyé: 2 août 2024 15:54
À: johannie.drapeau@ssss.gouv.qc.ca; Abel, Philippe; Lajoie, Annick
Cc: huguette.charest@ville.laurier-station.qc.ca
Objet: Produit Minera

[Vous ne recevez pas souvent de courriers de [REDACTED] 53-54 Découvrez pourquoi ceci est important à <https://aka.ms/LearnAboutSenderIdentification>]

Attention! Ce courriel provient d'une source externe.

Bonjour,

Je suis un résident de Laurier-Station et j'aimerais formuler une plainte concernant Prouit Minera qui accumule des gros tas de débris noirs au bout de ma rue.

Dernièrement en juillet, nous avons lavé à nouveau nos fenêtres [REDACTED] 53-54 dans [REDACTED] 53-54 et voici ce que nous avons au fond de notre chaudière après avoir lavé seulement une fenêtre de [REDACTED] 53-54. On a changé l'eau après chaque fenêtre. Nous sommes à la même adresse depuis 40 ans et on doit conjuguer avec cette saleté noire qui grossit de plus en plus au bout de notre rue. Honnêtement, je ne comprends pas pourquoi on devrait accepter cela. J'espère que les choses vont changer. On est vraiment tanné.





53-54

Envoyé de mon iPad

Fortier, Mireille

De: 53-54
Envoyé: 14 août 2024 12:19
À: Abel, Philippe; Lajoie, Annick
Cc: Johann.Drapeau@ssss.gouv.qc.ca; 'Huguette Charest'
Objet: Plainte entreprise Produits Minéra - St-Flavien

Indicateur de suivi: Assurer un suivi
État de l'indicateur: Avec indicateur

Certaines personnes qui ont reçu ce courrier ne reçoivent pas souvent du courrier de la part de 53-54 . [Découvrez pourquoi cela est important](#)

Attention! Ce courriel provient d'une source externe.

Bonjour,

Est-ce normal que ce tas de matière (voir flèche sur photo plus bas) ne soit pas recouvert et que la hauteur soit plus haute que les autres tas??

De plus, on dirait qu'il ne fait qu'ajouter des résidus sur ce site et qu'il n'y a pas grand-chose qui en ressort à voir la verdure qui pousse sur ce même tas...

À cette hauteur, le vent a une bonne emprise pour faire voler en poussière ces résidus.

En espérant que le ministère serrera la vis bientôt à cette entreprise afin qu'elle respecte toutes les règles environnementales.

Merci de votre attention

53-54

