

PAR COURRIEL

Québec, le 20 décembre 2024

Objet : Demande d'accès n° 2024-12-001 – Lettre de réponse

Monsieur,

La présente fait suite à votre demande d'accès, reçue le 29 novembre dernier, concernant une copie de tout document concernant des rejets de contaminants dans l'environnement provenant du centre de biométhanisation de l'agglomération de Québec en 2024.

Les documents suivants sont accessibles. Il s'agit de :

1. 2024-01-24_RAPI_4 pages;
2. 2024-03-26_Courriel_8 pages;
3. 024-04-04_Courriel_3 pages;
4. 2024-05-13_Courriel_3 pages;
5. 2024-07-31_Compte rendu appel UE_2 pages;
6. 2024-07-31_Courriel_3 pages;
7. 2024-11-21_Compte rendu appel UE_2 pages;
8. 2024-11-22_Courriel_3 pages.

Vous noterez que, dans certains documents, des renseignements ont été masqués en vertu des articles 53 et 54 de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (RLRQ, chapitre A-2.1).

Conformément à l'article 51 de la Loi, nous vous informons que vous pouvez demander la révision de cette décision auprès de la Commission d'accès à l'information. Vous trouverez, en pièce jointe, une note explicative concernant l'exercice de ce recours ainsi qu'une copie des articles précités de la Loi.

Pour obtenir des renseignements supplémentaires, vous pouvez communiquer avec M. Eli-Eli Comlan N'Soukpoé, analyste responsable de votre dossier, à l'adresse courriel comlaneli-eli.nsoukpoe@environnement.gouv.qc.ca, en mentionnant le numéro de votre dossier en objet.

Veuillez agréer, Monsieur, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

Pour le directeur,

ORIGINAL SIGNÉ PAR

Martin Dorion

p. j. 10

RAPPORT D'INSPECTION

Contrôle environnemental

Direction régionale de la Capitale-Nationale
Région : Capitale-Nationale

1 Identification					
Date de l'intervention : 2024-01-24		Heure de début : 14 h 40		Heure de fin : 15 h 00	
Intervention effectuée par : Alain Sasseville					
Accompagné par : ↓↑ - + <input checked="" type="checkbox"/> SO					
1.1 Demande <input type="checkbox"/> SO					
N° de demande : 200854728			Type de demande : Plainte à caractère environnemental		
Objet de la demande : PL - Signalement odeur centre de Biométhanisation ville de Québec					
1.2 Intervention					
N° d'intervention : 301724916			Type d'intervention : Inspection		
N° de gestion doc. : 7550-03-23027-06			N° de document : 402321960		
But de l'intervention : PL - Signalement odeur centre de Biométhanisation ville de Québec					
2 Lieu concerné par l'intervention ↓↑ - +					
1	Nom du lieu : Centre de biométhanisation				
	Nom usuel du lieu :				
	N° du lieu : X2135781		Type de lieu : Centre de tri,récupération,transformation mat. résiduelle		
	Localisation du lieu : 100 chemin de la Baie de Beauport, Québec, QC G1J 5L7				
	Coordonnées géographiques du lieu (GÉO NAD 83 degrés décimaux) : 46,834459641100:-71,206057609500				
3 Intervenant du lieu ↓↑ - +					
#	Nom	Implication dans le lieu	Adresse postale (si différente du lieu)	N° intervenant SAGO	N° de lieu SAGO
1	Ville de Québec	Propriétaire	2, rue des Jardins Québec (Québec) G1R 4S9	Y2002316	X2135781
4 Condition météo <input type="checkbox"/> SO					
Description : -6 degrés, nuageux, vent presque nul nord-ouest					<input type="checkbox"/> Précisions
5 Personne rencontrée (R) / contactée (C) ↓↑ - + <input checked="" type="checkbox"/> SO					
#	R	C	Nom	Fonction	N° de téléphone
1	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Valérie Tremblay	Directrice division des opérations du traitement des eaux	Cell.: 53-54
5.1 Mode d'identification					
But expliqué :		<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	<input checked="" type="checkbox"/> s. o.	
Mode d'identification :		<input type="checkbox"/> verbale	<input type="checkbox"/> preuve de statut		
But expliqué à/Identification faite auprès de :					
6 Plainte <input type="checkbox"/> SO					
Plaignant rencontré :		<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non	Plaignant contacté : <input type="checkbox"/> oui <input checked="" type="checkbox"/> non	
7 Photo numérique <input type="checkbox"/> SO					
Nombre de photos prises sur le terrain : 2			Nombre de photos intégrées au rapport : 2		
Toutes les photos intégrées à ce rapport ont été prises par Alain Sasseville avec un appareil photo de typeCanon Power Shot Elph 190IS. L'original de ces photos a été conservé conformément à la Directive sur la gestion des photos numériques. La carte mémoire de l'appareil est demeurée en ma possession jusqu'au transfert des photos originales sur le serveur central.					
Les photos sont conservées sur le ou les répertoires sécurisés suivants : M:\Rég-03\sasal01\7550-03-23027-06\2024-01-24					
Toutes les photos apparaissant au présent rapport sont une fidèle représentation de ce que j'ai vu sur les lieux de l'inspection.					

7.1 Modification apportée aux photos numériques ↓↑ - + SO

8 Grille d'intervention annexée ↓↑ - + SO

9 Autre pièce annexée au rapport ↓↑ - + SO

#	Type de pièce	Numéro	Titre
1	Sélectionner une valeur		

10 Équipement utilisé ↓↑ - + SO

#	Type d'équipement	Modèle	Commentaire
1	Sélectionner une valeur		

11 Échantillon ↓↑ - + SO

#	Identification des échantillons	Nature	Type	Nombre de points de prélèvements	Nombre de contenants
1		Sélectionner une valeur	Sélectionner une valeur		
Duplicata des échantillons remis :			<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	<input type="checkbox"/> s. o.
Demandes d'analyses jointes au rapport :			<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	<input type="checkbox"/> s. o.

12 Mise en contexte SO

Le 22 janvier 2024, nous avons eu une plainte concernant l'émanation d'odeur provenant du centre de biométhanisation de la ville de Québec, le but de l'inspection est de vérifier sur le terrain s'il y a émanation d'odeur autour du terrain du centre de Biométhanisation.

13 Description de l'intervention

À mon arrivée au centre de biométhanisation de la ville de Québec je constate qu'il y a deux torchères qui sont en fonction (photo 1 et 2). Par la suite je marche au complet le chemin de la Baie de Beauport et la rue du Ressac pour faire le tour du terrain du centre de Biométhanisation, il n'y a aucune odeur particulière. Ensuite je me dirige près du centre de traitement des eaux usées de la ville de Québec, station de l'est qui se trouve de l'autre côté du chemin de la Baie de Beauport, je fais le tour du bâtiment, je constate une très faible odeur d'eau usée.

14 Vérification complémentaire à l'intervention SO

Le 29 janvier, je parle à Valérie Tremblay, directrice de division des opérations du traitement des eaux de la ville de Québec, elle me dit que dans le dernier mois, il n'y a pas eu de problème d'odeur ni de bris au centre de biométhanisation de la ville de Québec.

15 Conclusion

Suite à l'inspection, je n'ai pas constaté d'odeur particulière qui proviendrait de centre de biométhanisation de la ville de Québec.

16 Évaluation de la gravité des conséquences des manquements constatés ↓↑ - + SO
L'explication n'est requise que si l'évaluation de l'atteinte ou de la vulnérabilité est modérée ou grave et qu'il ne s'agit pas d'un manquement énuméré à la section 3.1 de la directive sur le traitement des manquements.

1	Manquement :	Degré de gravité des conséquences : Sélectionner une valeur Gravité objective du manquement de catégorie : Sélectionner une valeur Manquement retenu pour la SAP <input type="checkbox"/>
	Référence légale :	
	Atteinte à la santé, à la sécurité, au bien-être ou au confort de l'être humain : Sélectionner une valeur Explication :	
	Atteinte à la qualité de l'eau, du sol, de l'air, à la végétation ou à la faune : Sélectionner une valeur Les conséquences sont : Sélectionner une valeur Explication :	
	Vulnérabilité du milieu touché ou susceptible d'être touché : Sélectionner une valeur Explication :	

16.1 Facteurs aggravants SO

16.2 Facteurs atténuants SO

<input type="checkbox"/>	Le ou les manquements constatés sont fortuits ou accidentels.
<input type="checkbox"/>	Le contrevenant avait mis en place des mesures raisonnables de prévention pour protéger l'environnement et le ou les manquements sont survenus à la suite d'une défaillance ou d'un bris exceptionnels.
<input type="checkbox"/>	Le contrevenant au moment de la constatation du ou des manquements avait déjà pris des mesures pour corriger la situation, à savoir
<input type="checkbox"/>	Autre facteur atténuant à considérer :

17 Recommandations	
Ainsi, je recommande de fermer l'intervention et d'assurer un suivi du dossier.	
Rédigé par : Alain Sasseville	Fonction : inspecteur en environnement
Signature : 	Date de signature : 2024-01-25

18 Vérification du rapport <input type="checkbox"/> SO	
Approuvé par : Jean-Philippe Blais	Fonction : Chef d'équipe
Signature : 	Date : 2024-02-02
Commentaires : Considérant l'analyse du dossier, je suis en accord avec les recommandations formulées et de fermer l'intervention.	

2024-01-24, centre de Biométhanisation ville de Québec



Photo 1
Torchère



Photo 2
Torchère

Détail de l'intervention

Type intervention : Vérification (autre qu'inspection)
Objet : M-2 Contrôle de certains lieux de valorisation de matières résiduelles - Lieux de biométhanisation -Ville de Québec
Direction d'origine : Direction régionale CE de la Capitale-Nationale (C)
No gestion doc : 7550-03-23027-06
Impact sur un milieu humide ou hydrique : Non

Demande

No demande : 200643041 Type : Programme de contrôle Date réception : 2018-01-19
Objet : M-2 Contrôle de certains lieux de valorisation de matières résiduelles - Lieux de biométhanisation

Responsable

Direction responsable : Direction régionale CE de la Capitale-Nationale (C)
Unité administrative : Secteur municipal - Capitale-Nationale (C)
Personne responsable : Sasseville, Alain
Date assignation : 2024-03-25

Actions - Ressources

Actions

Ressources

Lieu(x) d'intervention - Composante(s) - Intervenant(s)

AVEC LIEU

No lieu Nom

X2135781 Centre de biométhanisation

Coordonnées GÉO NAD83 degrés décimaux

Latitude

Longitude

Type de géométrie de saisie

46,8344596411

-71,2060576095

Point

Intervenant(s)

No intervenant

Nom

Implication

Y2002316

VILLE DE QUÉBEC

Propriétaire

Activité(s)				
Employé	Activité	Date prévue		Date fin réelle
		Début	Fin	
Sasseville Alain	Appel téléphonique	2024-03-25		2024-03-25
	Objet À Valérie Tremblay			
Sasseville Alain	Courriel transmis	2024-03-25		2024-03-25
	Objet De Valérie Tremblay, ville de Québec			
Sasseville Alain	Courriel transmis	2024-03-26		2024-03-26
	Objet De Valérie Tremblay			
Sasseville Alain	Vérification réalisée	2024-03-25	2024-07-01	2024-03-26
	Objet			

Échéancier				
Date de rappel	:		Date fin prévue	: 2024-07-01
Date de début réelle	:	2024-03-25	Date fin réelle	: 2024-03-26
			Délai (jrs)	:
Priorité	:	Condition de fin	:	Dossier traité



Systeme d'aide à la gestion des opérations

Détail intervention numéro : 301737755

Note

2024-03-25 - Réception courriel de Madame Valérie Tremblay de la ville de Québec ayant comme objet : défaillance d'une torchères le 22 mars 2024 (mis au dossier en annexe).

2024-03-25 - Discussion téléphonique avec Madame Valérie Tremblay de la ville de Québec, je lui explique qu'en dehors des heures ouvrables, elle doit passer par urgence environnement pour une défaillance.

2024-06-26 - Réception courriel de Madame Valérie Tremblay de la ville de Québec ayant comme objet: retour à la normal de la torchère (mis au dossier en annexe)

Sasseville, Alain

De: Tremblay, Valérie (TE-OTE) <Valerie.Tremblay2@ville.quebec.qc.ca>
Envoyé: 25 mars 2024 11:47
À: Lambert-Côté, Maxime; Eaux usées - DR03
Objet: Défaillance torchère CBMO Ville de Québec

Importance: Haute

Attention! Ce courriel provient d'une source externe.

Bonjour M.Lambert-Côté,

Tel que laissé en message téléphonique sur votre boîte vocal j'aimerais valider avec vous si vous êtes notre répondant pour le centre de biométhanisation de la matière organique pour la Ville de Québec.

Nous avons eu une défaillance sur 1 des 2 torchères au CBMO vendredi dernier et la pièce pour la réparation a été livré ce matin sur site pour une réparation aujourd'hui. Samedi et dimanche, il y a eu des épisodes variant de 30 minutes à 1 heures de dégazage du biogaz au toit des digesteurs via les vannes de relâche en place car la production de biogaz dépassé de manière momentanée la capacité de brûlement d'une torchère.

Jusqu'à ce que la réparation soit fait, d'ici la fin de la journée, une diminution de l'alimentation des charges entrante au CBMO est fait pour éviter une réouverture de la vannes de relâche.

Merci de me contacter sur mon cellulaire pour discussion au 53-54

Salutations,

Valérie Tremblay, ing., M.Sc.

Directrice

Division des opérations du traitement des eaux

Ville de Québec

Service du traitement des eaux

2964 rue de la Faune

Québec (Québec), G2A 1H9

Téléphone : 418-641-6412 poste 8549

Cellulaire : 53-54

Courriel : valerie.tremblay2@ville.quebec.qc.ca

<http://www.ville.quebec.qc.ca>

CONFIDENTIALITÉ : Ce courriel (de même que les pièces jointes) est confidentiel. Si vous n'êtes pas le destinataire visé, veuillez en aviser immédiatement l'expéditeur et supprimer ce message

Sasseville, Alain

De: Tremblay, Valérie (TE-OTE) <Valerie.Tremblay2@ville.quebec.qc.ca>
Envoyé: 26 mars 2024 13:20
À: Sasseville, Alain
Objet: RE: Défaillance torchère CBMO Ville de Québec

Attention! Ce courriel provient d'une source externe.

Bonjour M.Sasseville,

Oui, la réparation a été terminée hier vers 15h25 et depuis ce temps nous sommes de retour à la normal. Je l'ai communiqué hier à votre collègue M.Jean-Michel Perron lors de son retour d'appel à 16h51 hier cette information.

Merci pour votre aide hier!

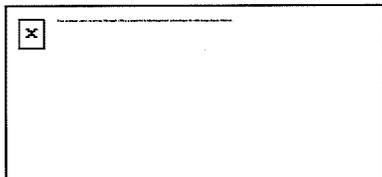
Salutations,

Valérie Tremblay, ing., M.Sc.
Directrice
Division des opérations du traitement des eaux

Ville de Québec
Service du traitement des eaux
2964 rue de la Faune
Québec (Québec), G2A 1H9
Téléphone : 418-641-6412 poste 8549
Cellulaire : 53-54
Courriel : valerie.tremblay2@ville.quebec.qc.ca
<http://www.ville.quebec.qc.ca>

CONFIDENTIALITÉ : Ce courriel (de même que les pièces jointes) est confidentiel. Si vous n'êtes pas le destinataire visé, veuillez en aviser immédiatement l'expéditeur et supprimer ce message

De : Sasseville, Alain <Alain.Sasseville@environnement.gouv.qc.ca>
Envoyé : 26 mars 2024 13:16
À : Tremblay, Valérie (TE-OTE) <Valerie.Tremblay2@ville.quebec.qc.ca>
Objet : RE: Défaillance torchère CBMO Ville de Québec



Bonjour madame Tremblay,

Est-ce que la réparation de la torchère est terminée?

Bonne journée,

Alain Sasseville
Inspecteur, secteur municipal
Centre de contrôle environnemental,
Région de la Capitale-Nationale

Ministère de l'Environnement,
Lutte contre les changements climatiques,
Faune et Parcs
1175, boulevard Lebourgneuf, bureau 100
Québec (Québec) G2K 0B7
Courriel: alain.sasseville@environnement.gouv.qc.ca
www.environnement.gouv.qc.ca

De : Tremblay, Valérie (TE-OTE) <Valerie.Tremblay2@ville.quebec.qc.ca>

Envoyé : 25 mars 2024 11:47

À : Lambert-Côté, Maxime <Maxime.Lambert-Cote@environnement.gouv.qc.ca>; Eaux usées - DR03
<eauxusees.dr03@environnement.gouv.qc.ca>

Objet : Défaillance torchère CBMO Ville de Québec

Importance : Haute

Attention! Ce courriel provient d'une source externe.

Bonjour M.Lambert-Côté,

Tel que laissé en message téléphonique sur votre boîte vocal j'aimerais valider avec vous si vous êtes notre répondant pour le centre de biométhanisation de la matière organique pour la Ville de Québec.

Nous avons eu une défaillance sur 1 des 2 torchères au CBMO vendredi dernier et la pièce pour la réparation a été livré ce matin sur site pour une réparation aujourd'hui. Samedi et dimanche, il y a eu des épisodes variant de 30 minutes à 1 heures de dégazage du biogaz au toit des digesteurs via les vannes de relâche en place car la production de biogaz dépassé de manière momentanée la capacité de brûlement d'une torchère.

Jusqu'à ce que la réparation soit fait, d'ici la fin de la journée, une diminution de l'alimentation des charges entrante au CBMO est fait pour éviter une réouverture de la vannes de relâche.

Merci de me contacter sur mon cellulaire pour discussion au 53-54

Salutations,

Valérie Tremblay, ing., M.Sc.

Directrice

Division des opérations du traitement des eaux

Ville de Québec

Service du traitement des eaux

2964 rue de la Faune

Québec (Québec), G2A 1H9

Téléphone : 418-641-6412 poste 8549

Cellulaire : 53-54

Courriel : valerie.tremblay2@ville.quebec.qc.ca

<http://www.ville.quebec.qc.ca>

CONFIDENTIALITÉ : Ce courriel (de même que les pièces jointes) est confidentiel. Si vous n'êtes pas le destinataire visé, veuillez en aviser immédiatement l'expéditeur et supprimer ce message

Détail de l'intervention

Type intervention : Vérification (autre qu'inspection)
Objet : M-2 Arrêt de la torchère - Lieux de biométhanisation ville de Québec

Direction d'origine : Direction régionale CE de la Capitale-Nationale (C)
No gestion doc : 7550-03-23027-06
Impact sur un milieu humide ou hydrique : Non

Demande

No demande : 200643041 Type : Programme de contrôle Date réception : 2018-01-19
Objet : M-2 Contrôle de certains lieux de valorisation de matières résiduelles - Lieux de biométhanisation

Responsable

Direction responsable : Direction régionale CE de la Capitale-Nationale (C)
Unité administrative : Secteur municipal - Capitale-Nationale (C)
Personne responsable : Blais, Jean-Philippe
Date assignation : 2024-04-04

Actions - Ressources

Actions

Ressources

Lieu(x) d'intervention - Composante(s) - Intervenant(s)

AVEC LIEU

No lieu Nom

X2135781 Centre de biométhanisation

Coordonnées GÉO NAD83 degrés décimaux

Latitude

46,8344596411

Longitude

-71,2060576095

Type de géométrie de saisie

Point

Intervenant(s)

No intervenant

Y2002316

Nom

VILLE DE QUÉBEC

Implication

Propriétaire

Activité(s)

Employé	Activité	Date prévue		Date fin réelle
		Début	Fin	
Blais Jean-Philippe	Réception de renseignements	2024-04-04		2024-04-04
	Objet Réception d'un courriel de la Ville de Québec.			
Blais Jean-Philippe	Vérification réalisée	2024-04-04	2024-04-30	2024-04-08
	Objet Vérifications des informations et gestion des signalements			

Échéancier

Date de rappel	:		Date fin prévue	:	2024-04-30
Date de début réelle	:	2024-04-04	Date fin réelle	:	2024-04-08
			Délai (jrs)	:	
Priorité	:		Condition de fin	:	Dossier traité

Note

2024-04-04 - Réception courriel de Madame Valérie Tremblay de la ville de Québec ayant comme objet : Dégazage à l'atmosphère Centre de Biométhanisation_4 avril 2024 (mis au dossier en annexe).

Suite aux vérifications, je recommande de placer l'information au dossier et fermer l'intervention.

Blais, Jean-Philippe

De: Tremblay, Valérie (TE-OTE) <Valerie.Tremblay2@ville.quebec.qc.ca>
Envoyé: 4 avril 2024 13:27
À: Blais, Jean-Philippe; jean-michel.perron@environnement.gouv.qc.ca
Cc: St-Laurent, Roxanne (PQM-PCE); Gagnon, Michel-c (TE-OTE); Bouthillette, Francis (TE-OTE)
Objet: Dégazage à l'atmosphère Centre de Biométhanisation_4 avril 2024

Attention! Ce courriel provient d'une source externe.

Bonjour M.Blais et M.Perron,

Le présent message est pour vous informer du dégazage à l'atmosphère via les vannes de relâche situées sur le toit des digesteurs.

Vers la fin de la matinée, le système d'épuration du biogaz (Matai) a été en faute sur la qualité du gaz injecté dans le réseau Énergir. Ainsi, la vanne d'injection a fermé et en temps normal le biogaz est envoyé aux torchères. En raison des forts vents, (65 km/h) le pilote des torchères a éteint rendant impossible l'allumage automatique habituel.

Après une atteinte de haut niveau dans le gazomètre les vannes de relâche ont ouvertes de 11h05 à 12h08 et il y a eu dégazage à l'atmosphère pour maintenir une pression maximale de 4,2kPa.

Nous avons eu des difficultés à rallumer les torchères avec les forts vents mais elles sont toutes les 2 fonctionnels depuis 12h08 et le gaz est actuellement brûlé. Nous sommes donc revenu en mode de fonctionnement normal.

N'hésiter pas à me contacter sur mon cellulaire si vous avez des questions.

Salutations,

Valérie Tremblay, ing., M.Sc.
Directrice
Division des opérations du traitement des eaux

Ville de Québec
Service du traitement des eaux
2964 rue de la Faune
Québec (Québec), G2A 1H9
Téléphone : 418-641-6412 poste 8549
Cellulaire : 53-54
Courriel : valerie.tremblay2@ville.quebec.qc.ca
<http://www.ville.quebec.qc.ca>

CONFIDENTIALITÉ : Ce courriel (de même que les pièces jointes) est confidentiel. SI vous n'êtes pas le destinataire visé, veuillez en aviser immédiatement l'expéditeur et supprimer ce message

Détail de l'intervention

Type intervention : Vérification (autre qu'inspection)
Objet : M-2 Arrêt de la torchère - Lieux de biométhanisation ville de Québec

Direction d'origine : Direction régionale CE de la Capitale-Nationale (C)

No gestion doc : 7550-03-23027-06

Impact sur un milieu humide ou hydrique : Non

Demande

No demande : 200643041 Type : Programme de contrôle Date réception : 2018-01-19

Objet : M-2 Contrôle de certains lieux de valorisation de matières résiduelles - Lieux de biométhanisation

Responsable

Direction responsable : Direction régionale CE de la Capitale-Nationale (C)

Unité administrative : Secteur municipal - Capitale-Nationale (C)

Personne responsable : Blais, Jean-Philippe

Date assignation : 2024-05-13

Actions - Ressources

Actions

Ressources

Lieu(x) d'intervention - Composante(s) - Intervenant(s)

AVEC LIEU

No lieu Nom

X2135781 Centre de biométhanisation

Coordonnées GÉO NAD83 degrés décimaux

Latitude

46,8344596411

Longitude

-71,2060576095

Type de géométrie de saisie

Point

Intervenant(s)

No intervenant

Y2002316

Nom

VILLE DE QUÉBEC

Implication

Propriétaire

Systeme d'aide à la gestion des opérations

Détail intervention numéro : 301749250

Activité(s)

Employé	Activité	Date prévue		Date fin réelle
		Début	Fin	
Blais Jean-Philippe	Réception de renseignements	2024-05-13		2024-05-13
	Objet Réception d'un courriel de la ville de Québec			
Blais Jean-Philippe	Vérification réalisée	2024-05-13	2024-05-17	2024-05-13
	Objet Vérification des informations et gestion des signalements			

Échéancier

Date de rappel	:		Date fin prévue	:	2024-05-17
Date de début réelle	:	2024-05-13	Date fin réelle	:	2024-05-13
			Délai (jrs)	:	
Priorité	:		Condition de fin	:	Dossier traité

Note

2024-05-13 : Réception d'un courriel de monsieur Michel Gagnon de la ville de Québec ayant comme objet : Dégazage à l'atmosphère Centre de Biométhanisation Vile de Québec 12 mai 2024 (mis au dossier en annexe).

Suite aux vérifications, je recommande de placer l'information au dossier et de fermer l'intervention.

Blais, Jean-Philippe

De: Gagnon, Michel-c (TE-OTE) <Michel-c.Gagnon@ville.quebec.qc.ca>
Envoyé: 13 mai 2024 12:57
À: Blais, Jean-Philippe; jean-michel.perron@environnement.gouv.qc.ca
Cc: St-Laurent, Roxanne (PQM-PCE); Bouthillette, Francis (TE-OTE); Tremblay, Valérie (TE-OTE)
Objet: Dégazage à l'atmosphère Centre de Biométhanisation Vile de Québec_12 mai 2024

Vous ne recevez pas souvent de courriers de la part de michel-c.gagnon@ville.quebec.qc.ca. [Découvrez pourquoi cela est important](#)

Attention! Ce courriel provient d'une source externe.

Bonjour M. Blais et M. Perron,

Le présent message est pour vous informer du dégazage à l'atmosphère via les vannes de relâche situées sur le toit des digesteurs.

Vers 10h55 en matinée, le système d'épuration du biogaz (Matai) s'est arrêté causé par la défectuosité d'une sonde LEL qui a détecté de l'humidité. Ainsi, nous avons remplis notre ballon de gaz et par la suite au démarrage des torchères le système d'allumage (thermocouple) sur la torchère no 1 a fait défaut alors que la et torchère 2 s'est mise en fonction. Le débit de gaz était aux environ de 2000m3/h et une torchère brûle environ 1250m3/h. Les vents étaient vers l'Ouest à ce moment. L'équipe est en train de repartir le Matai 110 pour injection du gaz dans le réseau.

Après une atteinte de haut niveau dans le gazomètre les vannes de relâche ont ouvert de 10h54 à 11h43 et il y a eu dégazage à l'atmosphère pour maintenir une pression maximale de 4,2kPa.

N'hésitez pas à me contacter sur mon cellulaire si vous avez des questions.

Salutations,

Michel Gagnon
Directeur
Section de l'opération des réseaux
Projets spéciaux et gestion intégrée des risques

Ville de Québec
Service du traitement des eaux
2964 de la Faune
Québec (Québec) [G2A 1H9]
Téléphone : 418-641-8411, poste 3952
Cellulaire : 53-54

Courriel : michel-c.gagnon@ville.quebec.qc.ca
<http://www.ville.quebec.qc.ca>

CONFIDENTIALITÉ : Ce courriel (de même que les pièces jointes) est confidentiel. Si vous n'êtes pas le destinataire visé, veuillez en aviser immédiatement l'expéditeur et supprimer ce message.

COMPTE-RENDU APPEL LIGNE UE

Intervention SAGO (UE) : 301767676

C.R. COG : 03-UE-S-240731-38

Signalement rattaché à (# C.R. COG) :

ALERTE Ligne UE ou Ligne COG

Date de l'appel au COG : 2024-07-31

Heure réception appel : 10:57

Reçu par : Daniel Petitclerc

Date de l'évènement : 2024-07-31

Heure de l'évènement : 05:04

Remarque(s) :

LOCALISATION DE L'ÉVÈNEMENT

Nom de la ville : Québec

Adresse de l'évènement : Chemin de la Baie-de-Beauport, Québec

Précision sur la localisation (point de repère) : -71.201696385, 46.83509174

N° de la ville : 23027

Milieu touché

Présence de cours d'eau à proximité : Non / Oui Si oui, nom(s) :

1 : air

2 :

3 :

4 :

Précisions milieu touché :

TYPE D'ÉVÈNEMENT

Type d'évènement : Fuite ou rejet de gaz

Autre : Bio-méthane

Situation maîtrisée : Oui

Non (Risque d'aggravation)

Précisions :

Description sommaire de l'évènement : Diffusion de 800 mètres cubes de bio-méthane de 5:04 à 6:07 ce matin suite à une défection de la programmation informatique, l'incident est toujours en investigation

Intervenants sur place ou appelés (pompiers, policiers, récupérateurs, signaleurs, Ministère, etc.) :

PRODUIT(S) EN CAUSE

Produit(s) en cause : Gaz

Détail : Bio-méthane

Qté déversée : 800 mètres cubes

Qté réservoir (si connu) :

Produit(s) en cause :

Détail :

Qté déversée :

Qté réservoir (si connu) :

Produit(s) en cause :

Détail :

Qté déversée :

Qté réservoir (si connu) :

Produit(s) en cause (autres) :

Qté déversée :

Qté réservoir (si connu) :

Remarque (produit(s) en cause et quantité(s)) :

COORDONNÉES

Nom interlocuteur (signalement) : Michel Gagnon

Fonction : Municipalité

N° de : 53-54

Organisme : Ville de Québec

Adresse :

N° de téléphone : #

Nom personne à rappeler : ou IDEM à précédant

Fonction :

N° de téléphone : #

Organisme :

Adresse :

N° de téléphone : #

Nom du responsable présumé de l'urgence (si différent) : (personne ou cie)

Adresse :

N° de téléphone : #

SIGNALEMENT TRANSFÉRÉ EN : IMMÉDIAT / DIFFÉRÉ

N° de région : 03

Heure d'alerte à l'intervenant de garde UE : 11:01

Nom de l'intervenant de garde UE : Claudel Martinet

Heure du retour d'appel : 11:04

Commentaires :

Traitement du cas par le COG terminé à (heure) : 11:09

SECTION À L'USAGE D'UE SEULEMENT

Intervention :

Signalement Téléphonique Terrain

Dossier transféré au CCEQ, secteur : Municipal

Dossier transféré autre secteur :

Commentaires : Je confirme les informations du COG avec M. Michel Gagnon. Il m'explique qu'il a retardé d'informer le ministère afin de rechercher des explications sur la défaillance du programme.

Par la suite, Je reçois un courriel de M. Gagnon détaillant la situation. Le dégazage à l'atmosphère se fait par les vannes de relâche situées sur le toit des digesteurs de la CBMO, au 100 chemin de la Baie-de-Beauport à Québec.

Ce matin, à 5h04, une alarme de méthane dans la membrane interne du gazomètre a entraîné la fermeture de ce dernier. La pression du réseau a alors augmenté, provoquant l'ouverture des PRV (vannes de surpression) des réservoirs. Plusieurs autres alarmes ont été

généérées en raison de cette situation, rendant impossible l'ouverture vers les torchères. Ils sont actuellement en train de résoudre le problème. Les PRV des réservoirs se sont refermés à 6h07. Environ 800 m³ de gaz ont été relâchés durant cette période.

Je transfère le dossier au CCEQ, secteur municipal.

Fin de l'intervention UE.

Signature intervenant UE : _____  _____ Date : 2024-07-31

Commentaires :

Signature coordonnateur UE : _____ Date : _____

Détail de l'intervention

Type intervention : Vérification (autre qu'inspection)
Objet : M-2 Arrêt de la torchère - Lieux de biométhanisation ville de Québec

Direction d'origine : Direction régionale CE de la Capitale-Nationale (C)
No gestion doc : 7550-03-23027-06

Impact sur un milieu humide ou hydrique : Non

Demande

No demande : 200643041 Type : Programme de contrôle Date réception : 2018-01-19
Objet : M-2 Contrôle de certains lieux de valorisation de matières résiduelles - Lieux de biométhanisation

Responsable

Direction responsable : Direction régionale CE de la Capitale-Nationale (C)
Unité administrative : Secteur municipal - Capitale-Nationale (C)
Personne responsable : Blais, Jean-Philippe
Date assignation : 2024-07-31

Actions - Ressources

Actions

Ressources

Lieu(x) d'intervention - Composante(s) - Intervenat(s)

AVEC LIEU

No lieu Nom

X2135781 Centre de biométhanisation

Coordonnées GÉO NAD83 degrés décimaux

Latitude

46,8344596411

Longitude

-71,2060576095

Type de géométrie de saisie

Point

Intervenat(s)

No intervenant

Y2002316

Nom

VILLE DE QUÉBEC

Implication

Propriétaire

Activité(s)

Employé	Activité	Date prévue		Date fin réelle
		Début	Fin	
Blais Jean-Philippe	Réception de renseignements	2024-07-31		2024-07-31
	Objet Réception courriel de la ville de Québec			
Blais Jean-Philippe	Vérification réalisée	2024-07-31	2024-07-31	2024-08-01
	Objet Vérification des informations et gestion des signalements			

Échéancier

Date de rappel	:		Date fin prévue	:	2024-08-30
Date de début réelle	:	2024-07-31	Date fin réelle	:	2024-08-01
			Délai (jrs)	:	
Priorité	:		Condition de fin	:	Dossier traité

Note

2024-07-31: Réception d'un courriel de monsieur Michel Gagnon de la ville de Québec ayant comme objet: Dégazage à l'atmosphère Centre de Biométhanisation Vile de Québec_31 juillet 2024, PETD06Dégazage à l'atmosphère Centre de Biométhanisation Vile de Québec_31 juillet 2024, PETD06(mis au dossier en annexe).

Suite aux vérifications, je recommande de placer l'information au dossier et de fermer la présente intervention.

Blais, Jean-Philippe

De: Gagnon, Michel-C (TE-OTE) <Michel-c.Gagnon@ville.quebec.qc.ca>
Envoyé: 31 juillet 2024 11:49
À: claudel.martinet@gouv.qc.ca
Cc: Bouthillette, Francis (TE-OTE); Tremblay, Valérie (TE-OTE); Poulin, Guillaume (TE-OTE); St-Laurent, Roxanne (PQM-PCE); Blais, Jean-Philippe; Langlois, Sylvain-A (TE-DIR)
Objet: Dégazage à l'atmosphère Centre de Biométhanisation Vile de Québec_31 juillet 2024, PETD06

Attention! Ce courriel provient d'une source externe.

Bonjour Mme Martinet,

Le présent message est pour vous informer du dégazage à l'atmosphère via les vannes de relâche situées sur le toit des digesteurs de la CBMO de la Ville de Québec situé au 100 chemin de la Baie-de-Beauport, Québec.

Vers 5h04 ce matin, une alarme de méthane dans la membrane interne du gazomètre a entraîné la fermeture de celui-ci. La pression du réseau a alors monté et les PRV des réservoirs ont ouvert, plusieurs autres alarmes causées par cette problématique a engendré une incapacité d'ouvrir vers les torchères, nous sommes en résolution afin de régulariser la situation. Les PRV des réservoirs ont fermés à 6h07. Un volume d'environ 800m3 de gaz a été relâché durant cette période.

N'hésitez pas à me contacter sur mon cellulaire si vous avez des questions.

Salutations

Michel Gagnon
Directeur
Section de l'opération des réseaux
Projets spéciaux et gestion intégrée des risques

Ville de Québec
Service du traitement des eaux
105 chemin de la Baie-de-Beauport,
Québec, Qc G1J 5K7
Cellulaire : 53-54

Courriel : michel-c.gagnon@ville.quebec.qc.ca
<http://www.ville.quebec.qc.ca>

CONFIDENTIALITÉ : Ce courriel (de même que les pièces jointes) est confidentiel. Si vous n'êtes pas le destinataire visé, veuillez en aviser immédiatement l'expéditeur et supprimer ce message.

COMPTE-RENDU APPEL LIGNE UE

		# Intervention SAGO (UE) : 301789770	
		# C.R. COG : 03-UE-S-241121-110	
ALERTE Ligne UE <input checked="" type="checkbox"/> ou Ligne COG <input type="checkbox"/>		Signalement rattaché à (# C.R. COG) :	
Date de l'appel au COG : 2024-11-21	Heure réception appel : 21:12	Reçu par : Jerome Lavoie	
Date de l'évènement : 2024-11-21	Heure de l'évènement : Soirée	Remarque(s) :	
LOCALISATION DE L'ÉVÈNEMENT			
Nom de la ville : Québec	Adresse de l'évènement : Chemin de la Baie-de-Beauport, Québec	Précision sur la localisation (point de repère) : -71.201696385, 46.83509174	
N° de la ville : 23027			
Milieu touché		Présence de cours d'eau à proximité : Non <input checked="" type="checkbox"/> / Oui <input type="checkbox"/> Si oui, nom(s) :	
1 : air	2 :	3 :	4 :
Précisions milieu touché :			
TYPE D'ÉVÈNEMENT			
Type d'évènement : Fuite ou rejet de gaz		Autre :	
Situation maîtrisée : Oui <input type="checkbox"/> Non (Risque d'aggravation) <input type="checkbox"/>		Précisions :	
Description sommaire de l'évènement : Centre de biométhanisation. Torchères éteintes par vent. Méthane rejeté par les valves du toit du digesteur. Heures de début/fin/quantité pas encore disponible.			
Intervenants sur place ou appelés (pompiers, policiers, récupérateurs, signaleurs, Ministère, etc.) :			
PRODUIT(S) EN CAUSE			
Produit(s) en cause : Gaz	Détail : Méthane	Qté déversée :	Qté réservoir (si connu) :
Produit(s) en cause :	Détail :	Qté déversée :	Qté réservoir (si connu) :
Produit(s) en cause :	Détail :	Qté déversée :	Qté réservoir (si connu) :
Produit(s) en cause (autres) :		Qté déversée :	Qté réservoir (si connu) :
Remarque (produit(s) en cause et quantité(s)) :			
COORDONNÉES			
Nom interlocuteur (signalement) : Michel Gagnon	Fonction : Municipalité	N° de : 53-54	
Organisme : Québec	Adresse :	Courriel :	
Nom personne à rappeler : ou IDEM à précédent <input checked="" type="checkbox"/>	Fonction :	N° de téléphone : #	
Organisme :	Adresse :	N° de téléphone : #	
Nom du responsable présumé de l'urgence (si différent) : (personne ou cie)	Adresse :	N° de téléphone : #	
SIGNALEMENT TRANSFÉRÉ EN : IMMÉDIAT <input checked="" type="checkbox"/> / DIFFÉRÉ <input type="checkbox"/>			
N° de région : 03		Heure d'alerte à l'intervenant de garde UE : 21:18	
Nom de l'intervenant de garde UE : Claudine		Heure du retour d'appel :	
Commentaires :			
Traitement du cas par le COG terminé à (heure) : 21:25			
SECTION À L'USAGE D'UE SEULEMENT			
Intervention : <input type="checkbox"/> Signalement <input checked="" type="checkbox"/> Téléphonique <input type="checkbox"/> Terrain		<input checked="" type="checkbox"/> Dossier transféré au CCEQ, secteur : Municipal	
		<input type="checkbox"/> Dossier transféré autre secteur :	
Commentaires : : Je confirme les informations du COG avec M. Michel Gagnon. Il m'explique qu'il va obtenir les données plus précises sur l'évènement demain et me les faire parvenir par courriel.			
2024-11-22, Je reçois un courriel de M. Érick Pelletier, contremaître des opérations au Centre de biométhanisation. Il me détaille précisément la situation.			
L'évènement est survenu à la suite de l'arrêt de nos torchères occasionné par une épisode de grands vents. La problématique a causé l'ouverture de nos vannes de suretés de façon intermittente entre 18h00 et 20h48 dans la soirée du 21 novembre 2024. Le volume total de biogaz rejeté à l'atmosphère est d'environ 2200 mètres cube. Avec la vitesse du vent enregistré hier provoquant une dispersion assez grande, le risque pour la population est jugé nul à très faible.			

Dernièrement, des travaux d'amélioration sur les torchères ont été effectués pour diminuer l'arrêt des torchères lors de période de grands vents. Un retour sera fait auprès des professionnels impliqués dans cette modification et nous effectuerons aussi des améliorations sur notre procédé dans les prochains jours afin d'éviter que cette situation se reproduise.

Je transfère le dossier au CCEQ, secteur municipal.

Fin de l'intervention UE.

Signature intervenant UE :  Date : 2024-11-22

Commentaires :

Signature coordonnateur UE : _____ Date : _____

Détail de l'intervention

Type intervention : Vérification (autre qu'inspection)
Objet : M-2 Arrêt de la torchère - Lieux de biométhanisation ville de Québec

Direction d'origine : Direction régionale CE de la Capitale-Nationale (C)

No gestion doc : 7550-03-23027-06

Impact sur un milieu humide ou hydrique : Non

Demande

No demande : 200643041 Type : Programme de contrôle Date réception : 2018-01-19

Objet : M-2 Contrôle de certains lieux de valorisation de matières résiduelles - Lieux de biométhanisation

Responsable

Direction responsable : Direction régionale CE de la Capitale-Nationale (C)

Unité administrative : Secteur municipal - Capitale-Nationale (C)

Personne responsable : Blais, Jean-Philippe

Date assignation : 2024-11-22

Actions - Ressources

Actions

Ressources

Lieu(x) d'intervention - Composante(s) - Intervenant(s)

AVEC LIEU

No lieu	Nom
X2135781	Centre de biométhanisation

Coordonnées GÉO NAD83 degrés décimaux

Latitude	Longitude	Type de géométrie de saisie
46,8344596411	-71,2060576095	Point

Intervenant(s)	No intervenant	Nom	Implication
	Y2002316	VILLE DE QUÉBEC	Propriétaire

Activité(s)

Employé	Activité	Date prévue		Date fin réelle
		Début	Fin	
Blais Jean-Philippe	Réception de renseignements	2024-11-22		2024-11-22
	Objet Réception courriel ville de Québec			
Blais Jean-Philippe	Vérification réalisée	2024-11-22	2025-01-01	2024-11-22
	Objet Vérification des informations et gestion des signalements			

Échéancier

Date de rappel	:		Date fin prévue	:	2025-01-01
Date de début réelle	:	2024-11-22	Date fin réelle	:	2024-11-22
			Délai (jrs)	:	
Priorité	:		Condition de fin	:	Dossier traité

Note

2024-11-22 : Réception d'un courriel de monsieur Erick Pelletier de la ville de Québec ayant comme objet : Suivi de l'évènement de rejet de biogaz à l'atmosphère, usine de biométhanisation Ville de Québec_21nov2024 (mis en annexe au dossier)

Suite aux vérifications, je recommande de mettre l'information au dossier et fermer l'intervention.

Blais, Jean-Philippe

De: Pelletier, Erick (TE-OTE) <Erick.Pelletier@ville.quebec.qc.ca>
Envoyé: 22 novembre 2024 16:35
À: Plante, Claudine
Cc: Blais, Jean-Philippe; Poulin, Guillaume (TE-OTE); Gagnon, Michel-C (TE-OTE); Bouthillette, Francis (TE-OTE); Vaillancourt-Dumont, Marie-Pier (TE-OTE); Tremblay, Valérie (TE-DIR); Harvey, David (TE-OTE)
Objet: Suivi de l'événement de rejet de biogaz à l'atmosphère, usine de biométhanisation Ville de Québec_21nov2024

Vous n'obtenez pas souvent d'e-mail à partir de erick.pelletier@ville.quebec.qc.ca. [Pourquoi c'est important](#)

Attention! Ce courriel provient d'une source externe.

Bonjour, suite à l'appel de monsieur Michel Gagnon, voici des détails plus précis sur les rejets de biogaz brute à l'atmosphère.

L'événement est survenu suite à l'arrêt de nos torchères occasionné par une épisode de grands vents. La problématique a causé l'ouverture de nos vannes de suretés de façon intermittente entre 18h00 et 20h48 dans la soirée du 21 novembre 2024. Le volume total de biogaz rejeté à l'atmosphère est d'environ 2200m3. Avec la vitesse du vent enregistré hier provoquant une dispersion assez grande, le risque pour la population est jugé nul à très faible.

Dernièrement, des travaux d'amélioration sur les torchères ont été effectués pour diminuer l'arrêt des torchères lors de période de grands vents. Un retour sera fait auprès des professionnels impliqués dans cette modification et nous effectuerons aussi des améliorations sur notre procédé dans les prochains jours afin d'éviter que cette situation se reproduise.

Espérant le tout conforme!

Erick Pelletier
Contremaître des opérations, Centre de Biométhanisation
Service du traitement des eaux

Ville de Québec
Division des opérations du traitement des eaux
100, chemin de la Baie de Beauport, G1J 5L7
Québec (Québec) **Téléphone : (418) 641-6411, poste 8609**
Cellulaire : 53-54
erick.pelletier@ville.quebec.qc.ca

CONFIDENTIALITÉ : Ce courriel (de même que les pièces jointes) est confidentiel. Si vous n'êtes pas le destinataire visé, veuillez en aviser immédiatement l'expéditeur et supprimer ce message.