

Québec, le 19 décembre 2017

Objet : Demande d'accès n° 2017-12-53 – Lettre réponse

---

Madame,

La présente fait suite à votre demande d'accès du 12 décembre dernier concernant la liste des sujets des plaintes formulées au ministère du Développement durable, de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques portant sur la qualité des services en 2017.

Vous trouverez en pièce jointe le document demandé. Il s'agit de :

- Tableau sommaire des sujets des plaintes formulées au MDDELCC sur la qualité des services, 14 décembre 2017, 1 page.

Conformément à l'article 51 de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (RLRQ, chapitre A-2.1), vous pouvez demander la révision de cette décision auprès de la Commission d'accès à l'information. Vous trouverez en pièce jointe une note explicative concernant l'exercice de ce recours.

Pour obtenir des renseignements supplémentaires, vous pouvez communiquer avec M<sup>me</sup> Alexie Gauthier, analyste responsable de votre dossier, par courriel à l'adresse [alexie.gauthier@mddelcc.gouv.qc.ca](mailto:alexie.gauthier@mddelcc.gouv.qc.ca), en mentionnant le numéro de votre dossier en objet.

Veuillez agréer, Madame, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

La directrice,

ORIGINAL SIGNÉ PAR

Pascale Porlier

p. j. (2)

Tableau sommaire des sujets des plaintes sur la qualité des services (2017)

No	Objet de la plainte
1	Rétroaction de la Direction régionale de la Côte-Nord à la suite d'une plainte à caractère environnemental.
2	Demande de subvention liée au programme Climat-Sol.
3	Suivis d'inspections par la Direction régionale de la Montérégie.
4	Réponses fournies par la Direction de l'expertise hydrique (DEH).
5	Réponses fournies par la Direction régionale de la Côte-Nord.
6	Traitement d'une plainte à caractère environnemental par la Direction régionale des Laurentides.
7	Registre des terrains contaminés.
8	Traitement d'une plainte à caractère environnemental par la Direction régionale de Chaudières-Appalaches.
9	Traitement d'une plainte à caractère environnemental par la Direction régionale de l'Abitibi-Témiscamingue.