

Par courriel

Montréal, le 13 juillet 2022

**Objet : Demande d'accès concernant l'intervention Urgence Environnement, 23 mars 2016, Quai 103, Port de Montréal, arr. Montréal-Est, Montréal (Québec)  
N/Réf : 200801780**

---

Monsieur Art. [REDACTED],  
53 54

La présente fait suite à votre demande d'accès, reçue le 20 juin 2022, concernant l'objet précité.

Vous trouverez en pièces jointes les documents visés par votre demande.

Vous noterez que, dans certains de ces documents, des renseignements ont été masqués en vertu des articles 37, 53 et 54 de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (RLRQ, chapitre A-2.1).

Conformément à l'article 51 de la Loi, vous pouvez demander la révision de cette décision auprès de la Commission d'accès à l'information. Vous trouverez ci-joint une note explicative concernant l'exercice de ce recours ainsi qu'une copie des articles précités de la Loi.

Si vous désirez plus de renseignements, vous pouvez vous adresser à nous par courriel à l'adresse suivante : [dr06acces@environnement.gouv.qc.ca](mailto:dr06acces@environnement.gouv.qc.ca).

Veuillez agréer, Monsieur, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

**L'équipe de l'accès à l'information**  
**Direction régionale de Montréal**  
5199 rue Sherbrooke Est, bureau 3860  
Montréal (Québec) H1T 3X9  
[www.environnement.gouv.qc.ca](http://www.environnement.gouv.qc.ca)

**INTERVENTION TERRAIN**

**1 Identification**

Date de l'évènement : 2016-03-23	Heure de l'évènement : 16 h 00	
Date du signalement : 2016-03-23	Heure du signalement : 16 h 21	
Date de l'intervention : 2016-03-24	Heure de début : 16 h 28	Heure de fin : 17 h 00
Intervenant d'urgence : André Ménard		Accompagné de : Roxane Bergeron a fait la sortie terrain le 24 au matin

N° intervention : 301024317	Type d'intervention : Intervention d'urgence-environnement (terrain)
N° gestion documentaire : 7110-06-15-66007-675	N° du rapport d'urgence : 401339727
N° demande : 200394985	Type de demande : Urgence
Catégorie : <input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3	
Objet de l'intervention : Montréal -Est	
Présence de gouttellettes provenant d'anciennes conduites désaffectées au quai 103 du Port de Montréal	

**Signalement**

Nom	Fonction	Organisme	N° de téléphone
Didier Rochette	répartiteur	COG	418 643-5678

**Lieu**

Nom du lieu : Produits Shell Canada - Quai 103, Port de Montréal	
Nom usuel du lieu :	
N° du lieu : X2141719	Type de lieu : industrie
Localisation du lieu : Cadastre du Québec : 1250988	
Coordonnées géographiques du lieu (GÉO NAD 83 degrés décimaux) : 45,624574389800:-73,498654886000	
Milieu impacté : <input checked="" type="checkbox"/> Eau <input type="checkbox"/> Air <input type="checkbox"/> Sol	
Infrastructure : <input type="checkbox"/> Souterraine <input type="checkbox"/> Surface	

**Intervenant du lieu**

Nom	Fonction	Adresse postale (si différente du lieu)	No intervenant SAGO
Shell Canada Products	propriétaire	400, boulevard De Maisonneuve Ouest Bureau 200 Montréal (Québec) H3A 1L4	Y2003301

**Conditions météo**

SO

**Produits en cause**

Ajouter un produit

SO

Nom (Inscrire le CAS si nécessaire)	NIP	Classe	État	Quantité	Quantité déversée	Quantité récupérée	Unité
hydrocarbures		3.3	liquide	approximative	goutelett es		
			liquide	approximative			
			liquide	approximative			

**Organismes impliqués  
(Personnes rencontrées)**

SO

Nom	Fonction	N° de téléphone (ou autre)
Art. 53-54	Responsable Environnement	Art. 53-54

**Mode d'identification**

But expliqué :  oui  non  s. o.

Mode d'identification :  verbale  preuve de statut

But expliqué à/identification faite auprès de :

**Photos numériques**

SO

**Autres pièces annexées au rapport**

SO

**2 Journal des opérations (rapport détaillé)**

Date	Heure	Activités	
1	2016-03-23	16h28	<p><b>De :</b> AM      <b>À :</b> COG</p> <p>Le COG a été avisé par madame Art. 53-54 ) employé de Shell d'écoulement léger de résidus d'hydrocarbures dans le fleuve au quai 103 du Port de Montréal. Des boudins absorbants ont été installés pour récupérer le produit provenant de suintement d'anciennes conduites désaffectées.</p>
2	2016-03-23	16h32	<p><b>De :</b> AM      <b>À :</b> Mme Lajoie</p> <p>Je téléphone à Art. 53-54 pour lui faire part qu'il serait préférable d'installer des estacades afin que le produit ne passe pas sous les boudins car ceux-ci n'ont pas la capacité de retenir mais plutôt d'absorber. Elle va en discuter avec son patron Art. 53-54 Art. ) et va nous tenir au courant.</p>
3	2016-03-23	16h40	<p><b>De :</b> AM      <b>À :</b> Roxane Bergeron (intervenante d'urgence environnement)</p> <p>J'avise Mme Bergeron de la situation en lui demandant de faire un suivi dans la soirée pour savoir si l'entreprise va installer des estacades ou n'an.</p>
4	2016-03-23	19h05	<p><b>De :</b> Mme Bergeron (intervenante d'urgence environnement)      <b>À :</b> Art. 53-54</p> <p>Je lui demande ce qui a été installé en bordure du quai : il explique que des estacades n'étaient pas appropriées pour ces petites gouttelettes, ils ont donc installé en amont et en aval des boudins afin de capter et d'imbiber le produit. Il explique également que l'an passé, il y a eu le même problème au même endroit. Actuellement, un navire est amarré au quai. Les appels qui ont été faits sont à Environnement Canada, la capitainerie, la Ville de Montréal et UE.</p>
5	2016-03-23	19h15	<p><b>De :</b> Mme Bergeron (intervenante d'urgence environnement)      <b>À :</b> AM</p> <p>Mme Bergeron communique avec moi pour m'informer qu'elle a téléphoné chez Shell et un employé lui a dit que l'entreprise ne jugeait pas nécessaire d'installer des estacades car il s'agit d'un mince reflet irisé en surface de l'eau et que les boudins étaient suffisants. Nous avons convenu qu'elle allait faire une visite des lieux jeudi matin pour s'assurer que tout est correct.</p>
6	2016-03-24	9 :15	<p><b>De :</b> Mme Bergeron (intervenante d'urgence environnement)      <b>À :</b> Art. 53-54</p> <p>Arrivée sur les lieux, je l'appelle pour lui mentionner ma présence. Elle me donne les instructions de sécurité ainsi que les EPI à porter avant d'entrer sur le site. Elle me fait signer le registre d'entrée des visiteurs et me donne une veste de sauvetage pour porter tout au long de ma visite. Nous allons voir le secteur du caisson #3 et je constate que des boudins ont été installés en amont et aval le long du quai. Je constate quelques gouttelettes qui s'écoulent du quai, mais le produit est quasi non visible. Elle mentionne que l'année passée, ils ont fait injecter du produit chimique dans cette fissure afin de régler ce problème. Je quitte les lieux à 9 :43.</p>
7	2016-03-24	9 :45	<p><b>De :</b> Mme Bergeron (intervenante d'urgence environnement)      <b>À :</b> AM</p> <p>Je lui laisse un message dans sa boîte vocale pour lui mentionner que je suis de retour au bureau.</p>
8	2016-03-24	10h40	<p><b>De :</b> Mme Bergeron (intervenante d'urgence environnement)      <b>À :</b> AM</p> <p>Je le rappelle pour lui faire un résumé de l'intervention sur le terrain. Il me rappelle de ne pas oublier de faire le registre.</p>

**3 Vérification complémentaire à l'inspection (si requis)****4 Conclusion**

Le 23 mars, un appel provenant de la compagnie Shell a été reçu chez UE pour des gouttelettes (film) d'hydrocarbures sur le fleuve. Une intervention terrain a été faite le 24 mars afin de constater le tout : lors de l'intervention, on n'y voyait pratiquement plus de gouttelettes.

**Évaluation de la gravité des conséquences des manquements constatés****5 Recommandations**

Art. 37

Autres éléments pertinents



<b>Rédigé par : Roxane Bergeron</b>	
<b>Signature :</b>	<b>Date de signature : 2016-03-24</b>

<b>6 Vérification du rapport d'urgence</b>	
<b>Approuvé par : André Ménard</b>	<b>Fonction : Coordonnateur aux urgences environnementales</b>
<b>Signature :</b>	<b>Date : 2016-03-24</b>
<b>Commentaires :</b>	