

COURRIEL

Repentigny, le 17 octobre 2017

Objet : Demande d'accès concernant le 400, rue De Frontenac à Berthierville.

Monsieur,

Nous donnons suite à votre demande, reçue le 4 octobre dernier, concernant l'objet précité.

Vous trouverez en annexe les documents visés par votre demandé. Il s'agit de :

- Rapport d'urgence environnement du 10 mai 2017, 5 pages

Vous noterez que dans certains documents, des renseignements ont été masqués en vertu des articles 23, 24, 53 et 54 de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (RLRQ, chapitre A-2.1).

Conformément à l'article 51 de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (RLRQ, chapitre A-2.1), vous pouvez demander la révision de cette décision auprès de la Commission d'accès à l'information. Vous trouverez ci-joint une note explicative concernant l'exercice de ce recours ainsi qu'une copie des articles précités de la Loi.

Si vous désirez des renseignements supplémentaires, vous pouvez vous adresser à la soussignée par Téléphone : 450-654-4355 poste 277.

Veillez agréer, Monsieur, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

Original signé par : Isabelle Falardeau
Répondante régionale de l'accès
aux documents

INTERVENTION TERRAIN**1 Identification**

Date de l'évènement : 2017-05-07	Heure de l'évènement : 10h16	
Date du signalement : 2017-05-07	Heure du signalement : 11h23	
Date de l'intervention : 2017-05-07	Heure de début : 11h39	Heure de fin : 17h55
Intervention effectuée par : Charles Drouin-Lavigne		
Accompagné par : - + <input checked="" type="checkbox"/> SO		

1.1 Demande

N° de demande : 200394985	Type de demande : Urgence
Objet de la demande : Intervention d'Urgence-Environnement 2014-20?? - Direction régionale de Montréal, de Laval, de Lanaudière et des Laurentides	

1.2 Intervention

N° d'intervention : 301241789	Type d'intervention : Intervention d'urgence-environnement (terrain)
N° de gestion doc. : 7110-14-17-52035-006	N° de document : 401593217
But de l'intervention : Déversement de mazout lourd d'origine inconnue sous le 400 rue De Frontenac à Berthierville.	
Catégorie : <input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3	

1.3 Signalement

Nom	Fonction	Organisme	N° de téléphone
Sylvain Rondeau	Chef de division	Service d'incendie de Berthierville	Cell.:450-803-4043

1.4 Produits en cause

Nom (Inscrire le CAS si nécessaire)	NIP	Classe	État	Quantité	Quantité déversée	Quantité récupérée	Unité
Diesel	1202	3.3	Liquide	Inconnue	so	so	so

2 Lieu concerné par l'intervention

1	Nom du lieu : 400 rue De Frontenac Berthierville	
	Nom usuel du lieu : 400 de Frontenac Berthierville	
	N° du lieu : X2170164	Type de lieu : habitation
	Localisation du lieu : Adresse du lieu : 400, rue De Frontenac, Berthierville (Québec) J0K 1A0	
	Coordonnées géographiques du lieu (GÉO NAD 83 degrés décimaux) :	
	Milieu impacté : <input type="checkbox"/> Eau <input type="checkbox"/> Air <input checked="" type="checkbox"/> Sol	
	Infrastructure : <input checked="" type="checkbox"/> Souterraine <input type="checkbox"/> Surface	

3 Intervenant du lieu

Nom	Implication dans le lieu	Adresse postale (si différente du lieu)	N° intervenant SAGO	N° de lieu SAGO
Joel Taylor	Copropriétaire	inconnue	13426051	X2170164

4 Condition météo

Description : Venteux avec quelques nuages	<input type="checkbox"/> SO
	<input type="checkbox"/> Précisions

5 Personne rencontrée (R) / contactée (C) - + <input type="checkbox"/> SO				
R	C	Nom	Fonction	N° de téléphone
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Jean-Philippe Morin	Employé du COG	Bur.:418-643-5678
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sylvain Rondeau	Chef de division service d'incendie Berthierville	Cell.:450-803-4043
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	art 53-54	Concierger de l'immeuble	art 53-54
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	art 53-54	Administratrice de l'immeuble	Bur.:514-329-4040
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Joel Taylor	Copropriétaire de l'immeuble	Cell.:514-972-4854
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Gaëtan Champagne	Chargé de projet de la municipalité de Berthierville	Bur.:450-836-7035
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Daniel Ritchet	Contremaître de la voirie de la municipalité de Ber	Bur.:450-836-7035
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Suzanne Nantel	Mairesse	Bur.:450-836-7035
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Jacques Madore	PDG art 23-24	Bur. art 23-24
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	art 53-54	Résidant du multiplex	----: inconnu

5.1 Mode d'identification			
But expliqué :	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	<input type="checkbox"/> s. o.
Mode d'identification :	<input checked="" type="checkbox"/> verbale	<input type="checkbox"/> preuve de statut	
But expliqué à/Identification faite auprès de : Tous les intervenants cités ci-haut.			

6 Photo numérique <input type="checkbox"/> SO	
Nombre de photos prises sur le terrain : 5	Nombre de photos intégrées au rapport :
Toutes les photos intégrées à ce rapport ont été prises par Charles Drouin-Lavigne avec un appareil photo de type Apple Iphone 5s. La carte mémoire de l'appareil est demeurée en ma possession jusqu'au transfert des photos originales sur le serveur central.	
Les photos sont conservées sur le ou les répertoires sécurisés suivants : T/Commun/Urgences_Albums/T-06-13-14-15/Interventions 2017/7110-14-17-52035-006	
Toutes les photos apparaissant au présent rapport sont une fidèle représentation de ce que j'ai vu sur les lieux de l'inspection.	

6.1 Modification apportée aux photos numériques - + <input checked="" type="checkbox"/> SO	

7 Grille d'intervention annexée <input checked="" type="checkbox"/> SO	

8 Autre pièce annexée au rapport - + <input checked="" type="checkbox"/> SO	

9 Équipement utilisé - + <input type="checkbox"/> SO		
Type d'équipement	Modèle	Commentaire
Autre	Téléphone Apple Iphone 5s	

10 Échantillon - + <input checked="" type="checkbox"/> SO	

11 Journal des opérations (rapport détaillé) - +			
Date	Heure	Activités	
1	2017-05-07	11h39	De : Charles Drouin-Lavigne À : Jean-Philippe Morin
			- Je me fait dire qu'un écoulement d'huile à chauffage est en cours au 400 rue De Frontenac à Berthierville et que la source de l'écoulement est inconnue. - L'huile à chauffage atteindrait le réseau d'égout.
2	2017-05-07	11h57	De : Charles Drouin-Lavigne À : Sylvain Rondeau
			- Après plusieurs tentatives, je réussis à parler à monsieur Rondeau qui me mentionne que l'écoulement se produit sous un multiplex. Il y a de fortes odeurs de ce carburant qui sont perceptibles sur le site. - L'huile à chauffage s'infiltrerait par le drain de la pompe submersible et il y a environ 1 à 2 pouces d'eau dans la cave. - L'immeuble n'est pas chauffé à l'huile et il n'y a aucune autre infrastructure pouvant nécessiter un chauffage de ce type à proximité de l'endroit (en face, il y a la rivière et le bâtiment est ceinturé par des terrains vagues). - Monsieur Rondeau m'explique aussi que les égouts de la municipalité dans ce secteur sont inondés et que les plans de la bâtisse ne sont pas accessibles. Il sait toutefois qu'une partie de cet immeuble a été démolie et que donc, auparavant, celui-ci était plus gros.
3	2017-05-07	12h03	De : Charles Drouin-Lavigne À : André Ménard
- Je discute de la situation avec André et il me demande de me rendre sur les lieux. - Il me demande aussi de m'informer s'il est possible de connaître la quantité déversée. Je lui mentionne qu'il sera difficile de le savoir puisque la source est inconnue et que l'écoulement est continu, l'huile passe par le drain de la pompe submersible, mais n'y reste pas. Lorsque l'eau est pompée, il y a un mouvement continu de l'huile.			

11 Journal des opérations (rapport détaillé)			
4	2017-05-07		De : Charles Drouin-Lavigne À : Sylvain Rondeau - Je rappelle monsieur Rondeau et celui-ci me confirme ce que je viens de dire à André. - Je me déplace pour me rendre sur les lieux et y arrive à 13h39. - En arrivant sur les lieux, je constate la forte odeur d'hydrocarbures qui émane du site.
5	2017-05-07	13h45	De : Charles Drouin-Lavigne À : art 53-54 - Je rencontre art 53-54 qui m'explique la situation. - Celui-ci me montre l'emplacement du drain de la pompe submersible et m'informe que les pompiers lui ont laissé des boudins sur place pour tenter d'absorber les contaminants qui s'écoulent par ce drain (Photographie 0049). - art 53-54 me donne le numéro de téléphone de la gestionnaire de l'immeuble puisque c'est elle qui pourra prendre les décisions concernant la gestion de la situation. - art 53-54 me confirme que l'usage du bâtiment a changer au fil du temps. Au début du siècle dernier, l'immeuble était un hôtel qui s'est par la suite transformé en résidence pour personnes âgées et finalement en multiplex.
6	2017-05-07	13h45	De : Charles Drouin-Lavigne À : art 53-54 - Je croise art 53-54 et celui-ci m'explique que l'an dernier, en nettoyant les berges situées en face de sa résidence (400 rue de Frontenac), il a perçu une odeur semblable à celle qu'il y a sur le site. art 53-54 affirme que cette odeur provenait d'une conduite dont la fin était près des berges et qu'il aurait demandé à ce que cette conduite soit nettoyée.
7	2017-05-07	14h08	De : Charles Drouin-Lavigne À : André Ménard - Je rappelle André pour lui faire un résumé des nouveaux éléments qui m'ont été partagés. Nous convenons que je dois appeler le gestionnaire de l'immeuble pour lui dresser un portrait de la situation et lui demander de contacter une compagnie de récupération.
8	2017-05-07	14h09	De : Charles Drouin-Lavigne À : art 53-54 - Je parle à art 53-54 et lui explique la situation. Je lui demande par le fait même s'il serait possible d'obtenir les plans du bâtiment. Je lui demande aussi de contacter une compagnie spécialisée en récupération de matières dangereuse et lui donne les numéros de téléphones de diverses compagnies pouvant se déplacer sur les lieux.
9	2017-05-07	14h16	De : Charles Drouin-Lavigne À : André Ménard - Je parle à André et lui fait un compte-rendu de la situation. Celui-ci me demande de rester sur les lieux jusqu'à ce que la compagnie de récupération arrive et que ses employés soient informés de la situation et qu'ils soient installés pour procéder aux travaux.
10	2017-05-07	14h29	De : Charles Drouin-Lavigne À : art 53-54 - Je rappelle art 53-54 qui m'informe avoir tenté de trouver une compagnie dont une équipe pourrait être disponible mais sans succès. - Je lui donne alors le numéro de téléphone d'autres compagnies (celle des Laurentides et du territoire à proximité). La première fois que je lui avais donné ce type d'informations, je lui avais donné les numéros de téléphone des compagnies de la Mauricie compte-tenu de la proximité géographique du site avec cette région. - art 53-54 me confirme que le propriétaire n'a pas les plans du bâtiment. - À 14h41, je reçois un appel de art 53-54 qui me donne le numéro de téléphone du propriétaire pour que je puisse communiquer directement avec lui au besoin.
11	2017-05-07	14h44	De : Charles Drouin-Lavigne À : Joel Taylor - Je communique avec monsieur Taylor qui m'informe qu'avant l'achat de la bâtisse il y a une dizaine d'années, une caractérisation de phase 1 a été complétée et qu'à son souvenir, aucun réservoir d'huile à chauffage n'a été répertorié sur le site. Il me dit que pour le moment, comme il n'est pas à son bureau, il n'a pas accès à cette étude de caractérisation, mais qu'elle est sera probablement disponible si il y a un besoin. - Monsieur Taylor m'informe aussi qu'il a contacté ses assurances pour les aviser de la situation.
12	2017-05-07	14h52	De : Charles Drouin-Lavigne À : Sylvain Rondeau - Je rencontre monsieur Rondeau qui vient voir comment la situation a évolué. - Je lui explique qu'idéalement, il faudrait avoir accès aux plans des réseaux souterrains de ce secteur de la municipalité afin de pouvoir identifier, le cas échéant, de quel endroit pourrait provenir la fuite ou, à tout le moins, savoir s'il serait possible de la confiné et mieux connaître ce qu'il y a en dessous du multiplex si des conduites du réseau passe par là ou à proximité.
13	2017-05-07	15h50	De : Charles Drouin-Lavigne À : Gaëtan Champagne, Daniel Ritchet, Suzanne Nantel - Je rencontre ces trois personnes et leur explique la situation. Messieurs Champagne et Ritchet vont constater l'état de la situation en compagnie de monsieur Rondeau (dans le sous-sol du Multiplex). - J'explique à monsieur Champagne que j'aimerais pouvoir accès à des plans des réseau d'égout et aqueduc de cette portion de la municipalité afin de pouvoir savoir ce qui se trouve dans ce secteur et me il me répond qu'il va voir ce qu'il peut faire. Il m'informe aussi qu'il connaît une compagnie dans la région qui a des camions vacuums à sa disposition et que cette compagnie pourrait peut-être nous aider. Avant de quitter, monsieur Champagne m'informe qu'il va passer à son bureau et m'appeler pour me donner les numéros de téléphone de cette compagnie.
14	2017-05-07	15h12	De : Gaëtan Champagne À : Charles Drouin-Lavigne - Monsieur Champagne m'appel pour me donner les numéros de téléphone de la compagnie
15	2017-05-07	15h13	De : Charles Drouin-Lavigne À : art 53-54 - Je rappelle art 53-54 qui n'a toujours pas réussi à trouver de compagnie. Je lui donne alors les numéros de téléphone fournis par monsieur Champagne et lui mentionne qu'elle doit s'assurer

11 Journal des opérations (rapport détaillé)			- +
			<p>que cette compagnie a les autorisations et l'équipement requis pour pouvoir pomper des matières dangereuses.</p> <p>- 15h45 : Comme je n'ai pas de nouvelles, je contacte à nouveau art 53-54 pour savoir ce qu'il se passe. Cette dernière m'informe que la dernière compagnie que je lui ai référée ne peut pas pomper de matière dangereuse.</p> <p>- art 53-54 m'indique également qu'à partir de maintenant, je dois contacter le propriétaire pour ce dossier.</p>
16	2017-05-07	15h48	<p>De : Charles Drouin-Lavigne À : André Ménard</p> <p>- J'appelle André et lui résume ce qu'il s'est passé depuis notre dernière conversation.</p> <p>- Nous convenons que je vais tenter de trouver une compagnie afin de régler la situation.</p>
17	2017-05-07	15h55	<p>De : Charles Drouin-Lavigne À : Jacques Madore</p> <p>- J'appelle la compagnie art 23-24 et explique la situation à monsieur Jacques Madore. Ce dernier m'informe qu'il va rassembler une équipe et qu'ils vont venir sur les lieux du déversement.</p>
18	2017-05-07	16h00	<p>De : Charles Drouin-Lavigne À : Jacques Madore</p> <p>- Comme il n'a pas plu de la journée, je décide d'aller jeter un œil au drain de la pompe submersible. Comme il ne semble plus y avoir beaucoup de contaminants en surface.</p> <p>- Comme il risque d'y avoir d'autres averses cette semaine, je rappelle monsieur Madore et lui demande de venir seul afin qu'il puisse constater par lui-même la situation et que l'on discute des prochaines étapes.</p>
19	2017-05-07	16h15	<p>De : Charles Drouin-Lavigne À : art 53-54</p> <p>- Je vais voir art 53-54 pour lui faire part des derniers développements.</p>
20	2017-05-07	16h17	<p>De : Charles Drouin-Lavigne À : Joel Taylor</p> <p>- J'appelle monsieur Taylor et lui explique la situation. Il me dit qu'il comprend et qu'il n'y a pas de problèmes à ce que monsieur Madore se présente sur place.</p> <p>- Je lui donne également mes coordonnées au bureau pour qu'il puisse me contacter et m'envoyer les informations demandées plus tôt.</p>
21	2017-05-07	16h20	<p>De : Charles Drouin-Lavigne À : André Ménard</p> <p>- J'appelle André et lui explique en détails les dernières actions posées. Je l'informe aussi que monsieur Madore est en route.</p>
22	2017-05-07	17h15	<p>De : Charles Drouin-Lavigne À : Jacques Madore</p> <p>- Monsieur Madore arrive sur les lieux et je lui explique la situation en détails.</p> <p>- Selon monsieur Madore, il y a une infiltration d'huile à chauffage sous la dalle de béton (Photographie 0053). Il décide de laisser quelques boudins au concierge pour que celui-ci les utilise au besoin.</p> <p>- Monsieur Madore m'informe que pour savoir d'où provient la fuite, il faudra couper la dalle de béton et faire du carottage afin d'évaluer la situation sous la fondation.</p>
23	2017-05-07	17h50	<p>De : Daniel Ritchen À : Charles Drouin-Lavigne</p> <p>- Monsieur Ritchen reviens voir si des développements se sont produits depuis sa dernière visite.</p> <p>- Je lui fais un résumé de ce qui s'est passé. Pendant la conversation, il m'informe qu'il va tenter de trouver des plans de la zone affectée sur lesquels il serait possible de voir à quel endroit aurait pu se trouver le réservoir d'huile à chauffage.</p>
24	2017-05-07	17h55	<p>De : Charles Drouin-Lavigne À : André Ménard</p> <p>- J'appelle André pour lui mentionner que je quitte les lieux et pour lui expliquer les derniers événements qui se sont produits.</p>
25	2017-05-07	19h00	<p>De : Charles Drouin-Lavigne À : so</p> <p>- Arriver chez moi.</p>

12 Vérification complémentaire à l'intervention		<input type="checkbox"/> SO
<p>- Le 8 mai 2017, j'appelle art 53-54 à 16h41. Celui-ci me confirme qu'il y a encore des odeurs perceptibles et que des contaminants sont encore visibles dans le drain de la pompe submersible lorsque cette dernière est en fonction.</p> <p>- art 53-54 m'informe aussi qu'il change les boudins lorsqu'ils sont pleins et que art 53-54 n'a pas été en mesure d'entrer en communication avec le propriétaire.</p> <p>- Le 8 mai 2017, j'appelle monsieur Taylor à 16h47. Il n'y a pas de réponse mais je laisse un message en demandant de me rappeler.</p> <p>- Le 9 mai 2017, je rappelle monsieur Taylor, il m'informe que les investigations se poursuivent et qu'ils ne savent toujours pas d'où provient la fuite. Monsieur Taylor aurait parlé à monsieur Madore hier et ils restent en communication. Monsieur Taylor m'informe aussi qu'il a contacté l'autre propriétaire mais que celui-ci non plus ne trouve pas la copie de la caractérisation. Selon monsieur Taylor, monsieur Schwartz continue ses recherches pour trouver l'étude de caractérisation. Il est possible de contacter monsieur Taylor au courriel suivant : art 53-54</p>		

13 Conclusion	
<p>- L'écoulement d'huile à chauffage semble se produire lorsque la nappe phréatique atteint une certaine hauteur sous le multiplex. Les inondations des dernières semaines ont probablement favorisé l'atteinte de cette hauteur.</p> <p>- L'écoulement d'huile à chauffage semble se produire uniquement lorsque la pompe submersible est en fonction.</p> <p>- Afin de déterminer avec certitude la source et la quantité d'huile à chauffage sur ce site, il faudrait percer la fondation et faire des carottages.</p>	

14 Évaluation de la gravité des conséquences des manquements constatés		- + <input checked="" type="checkbox"/> SO
--	--	--

15 Autres éléments pertinents	<input checked="" type="checkbox"/> SO
--------------------------------------	--

16 Recommandations

Ainsi, je recommande transférer le dossier au CCEQ et d'aviser le chef d'équipe de la situation géographique du bâtiment à savoir que celui-ci est situé à quelques dizaines de mètres du Fleuve (Photographies 0051 et 0052) .

Rédigé par : Charles Drouin-Lavigne	Fonction : Intervenant d'Urgence-Environnement
Signature :	Date de signature : 2017-05-09

17 Vérification du rapport

Approuvé par : André Ménard	Fonction : Coordonnateur aux urgences environnementales
Signature :	Date : 2017-05-10

Commentaires : D'accords avec les recommandations.